

Privacyverklaring Topgevolgd

Versie 20 Maart 2026

Topgevolgd (eenmanszaak), gevestigd aan Van Helomaweg 4A, 7971PX te Havelte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Topgevolgd

Van Helomaweg 4A

7971PX, Havelte

E-mail: info@topgevolgd.nl

Telefoon: 06 48765326

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Topgevolgd verwerkt persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij ontvangen in het kader van onze dienstverlening. Dit kan onder meer omvatten:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- Bedrijfsgegevens (zoals KvK-nummer, btw-nummer)
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Gegevens van klantaanvragen en communicatie via telefoon, e-mail en WhatsApp
- Financiële gegevens (factuuradres, betaalinformatie)
- Gegevens die u zelf actief verstrekt (bijv. in correspondentie of formulieren)
- Technische gegevens zoals IP-adres, browser en apparaat-type (via websitebezoek en analytics)

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten en bedrijfsvoering.

2. Doeleinden van verwerking

Topgevolgd verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de dienstverlening (opvolgen van klantaanvragen en offertes)
- Communicatie en contact met u
- Administratie en facturatie
- Procesverbetering en interne analyses
- Nakoming van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

3. Grondslagen

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Toestemming (bijv. bij gebruik van ons contactformulier)
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (bijv. administratie- en bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. procesverbeteringen en interne bedrijfsvoering)

4. Bewaartermijnen

Topgevolgd bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wettelijk verplichte gegevens (zoals facturen en administratieve gegevens) bewaren wij 7 jaar. Andere gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Topgevolgd deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van de volgende partijen (verwerkers):

- Bubble.io (hosting en platform van de website)
- Moneybird (administratie en facturatie)
- Calendly (plannen van afspraken)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten of wordt gewerkt volgens hun AVG-beleid.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Topgevolgd neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), toegangsbeveiliging en beveiligde opslag via onze verwerkers.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Topgevolgd gebruikt functionele en analytische cookies. Analytische cookies worden uitsluitend ingezet om het gebruik van de website te verbeteren (bijv. via Google Analytics 4). Bij uw eerste bezoek aan de website informeren wij u hierover via de cookiebanner en kunt u uw voorkeuren instellen.

8. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie of verwijdering van uw gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op bezwaar tegen de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om uw toestemming in te trekken

U kunt hiervoor een verzoek indienen via info@topgevolgd.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist verwerken, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Topgevolgd behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

